**Технология по оформлению билетов в обмен при уменьшении величин тарифа и оформление EMD (RFISC=996) на сумму, подлежащую возврату пассажиру**

Обмен классифицируется как **вынужденный** и производитьсятолько с разрешения авиакомпании (соответствующая ремарка в PNR):

**ПРОЧ ЭК НК1 ПАРАГОРОДОВ ЭК- ном рейса/дата ОБМЕН С УМЕНЬШЕНИЕМ СТОИМОСТИ РАЗРЕШЁН**

Обращаем Ваше внимание на то, что вынужденный обмен может производиться только в агентстве, в котором первоначально была продана перевозка.

Подробная инструкция данного обмена <https://www.sirena-travel.ru/images/sirena/instrukcii/aviaagentstvam/instruktsiya_kassira/ins_gds_2.pdf> , п.8.3.8).

Порядок действий:

1. Открыть существующее бронирование:

**\*PNR**

2. Проверить статусы купонов обмениваемого билета:

**ЭБ#номер авиабилета**

3. Забронировать новый(е) сегменты в PNR.

4. Произвести обмен билета (оформление нового ЭБ, печать маршрут-квитанции пассажиру):

**ПОР\*№нового сегмента** (Обмен производить только с использованием ручной маски)

В ручной маске необходимо убрать штраф авиакомпании.

5. Автоматически сформируется СВС-элемент для оформления EMD (RFISC=996) на сумму, подлежащую возврату пассажиру.

6. Оформить ЭМД на сумму, подлежащую возврату:

**ТМ/Б+У1** проверить расчет суммы к возврату

**ЭМДА/Б+У1** оформить ЭМД, где У1-номер СВС-элемента по порядку

EMD на сумму, подлежащую к возврату, формируется с формой оплаты первоначального билета.

7. Произвести возврат оформленного ЭМД на возвращаемую разницу:

**ТМ/АП+У1** проверить расчет суммы к возврату

**ЭМДВ+У1** произвести возврат

8. Завершить диалог.

**Контакты для направления запросов на разрешение вынужденного обмена при уменьшении величин тарифа:**

тел:  [+7 (3912) 2918-413](tel:+73912918180)**,**e-mail: resurs@AK-KrasAvia.ru